



Algemene Voorwaarden New Citizen Design B.V.

A. Algemeen Deel

1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden en definities

- 1.1 New Citizen Design BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 74749765, voert al haar werkzaamheden (waaronder verkoop en levering van (design)zaken, adviesdiensten en *design thinking*) uit onder toepasselijkheid van de onderstaande algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn, met uitsluiting van eventuele andere voorwaarden, derhalve van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en alle andere werkzaamheden van New Citizen Design BV.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
 - a. NCD New Citizen Design BV, gevestigd te Rotterdam, de opdrachtnemer
 - b. Klant de wederpartij van NCD, de opdrachtgever.
 - c. Partijen NCD en klant
- 1.3 Deze voorwaarden bestaan uit een algemeen deel (deel A), dat van toepassing is op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en alle andere werkzaamheden van NCD, en in aanvulling daarop specifieke bepalingen voor respectievelijk verkoop en levering van (design) zaken (deel B) en voor adviesdiensten, *design thinking* en alle andere werkzaamheden, niet vallende onder deel B (deel C).

2 Aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1 De aanbieding of prijsgeving is vrijblijvend en geldt gedurende de daarbij vermelde termijn of zolang de voorraad strekt.
- 2.2 Overeenkomsten tussen NCD en de klant komen tot stand door schriftelijke bevestiging door NCD, waaronder een bevestiging per e-mail. Een automatisch elektronisch gegenereerde ontvangstbevestiging geldt niet als dergelijke bevestiging. NCD behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren.
- 2.3 Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door NCD, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaald persoon wordt uitgevoerd.
- 2.4 NCD is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van personen als werknemers, stagiaires, bestuurders, adviseurs, tussenpersonen, hulppersonen en andere derden. Alle rechten en aanspraken zoals die in deze voorwaarden en eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van NCD worden bedongen, gelden evenzeer ten behoeve van deze personen, die derhalve op deze algemene voorwaarden een beroep kunnen doen.

The Dutch Approach



3 Nederlands recht, bevoegde rechter en vervaltermijn

- 3.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de klant aldaar woonplaats heeft. De rechtsverhouding tussen NCD en de klant, alsmede wie van NCD's diensten gebruik maakt, is (derhalve) onderworpen aan Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 3.2 Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, Nederland.
- 3.3 Elke vordering tegen NCD vervalt na verloop van 12 maanden. Deze termijn vangt aan op de dag volgende op die waarop de vordering opeisbaar is geworden, dan wel de dag waarop de schade voor de klant kenbaar is geworden.
- 3.4 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

4 Overige bepalingen

- 4.1 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- 4.2 Wijzigingen in en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig en van toepassing indien deze op schrift zijn gesteld en uitdrukkelijk overeengekomen. Indien NCD gebruik maakt van aanvullende voorwaarden dan wel met deze algemene voorwaarden strijdige bepalingen, dan laat dit de geldigheid en toepasselijkheid van overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet.

B. Toepasselijke bepalingen met betrekking tot de verkoop en levering van (design) zaken:

De hierboven genoemde bepalingen sub A (Algemeen Deel) zijn van overeenkomstige toepassing en worden hier uitdrukkelijk als herhaald en geïnsereerd beschouwd.

5 Wijziging van omstandigheden en overmacht

- 5.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst de prijzen van grondstoffen, lonen, invoerrechten, belastingen of andere externe kosten (al dan niet ten gevolge van valutawijzigingen) stijgen, is NCD gerechtigd de koopprijs aan deze stijging aan te passen.
- 5.2 NCD zal de klant van een dergelijke omstandigheid zo snel mogelijk op de hoogte brengen, waarna de klant alsdan gerechtigd is de overeenkomst binnen een termijn van acht (8) dagen te ontbinden, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke prijsverhoging.
- 5.3 Ingeval NCD ten gevolge van overmacht niet in staat is de overeenkomst na te komen, zal zij gerechtigd zijn de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten tot de overmachtstoestand zal zijn beëindigd. De klant is alsdan verplicht het reeds geleverde te betalen.

The Dutch Approach



6 Levering

- 6.1 Opgegeven (lever)tijden hebben een indicatieve strekking en gelden niet als fatale termijnen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient de klant NCD dus schriftelijk in gebreke te stellen.
- 6.2 Indien NCD gegevens van de klant nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst, dan wel indien (gedeeltelijke) vooruitbetaling is bedongen, vangt de levertijd pas aan nadat de juiste en volledige gegevens en/of de vooruitbetaling door NCD zijn ontvangen.
- 6.3 Bestellingen worden slechts franco geleverd, indien dit uitdrukkelijk is afgesproken. Indien niet franco wordt geleverd, is NCD gerechtigd vrachtkosten in rekening te brengen.
- 6.4 Levering vindt plaats op het moment dat de producten de opslagruimte van NCD of zijn hulppersoon hebben verlaten. Het risico van de geleverde producten gaat op de klant over op het moment van levering, ongeacht wat tussen NCD en de klant omtrent het vervoer en de assurantie is overeengekomen.
- 6.5 Indien de klant een levering weigert, kan NCD de daaruit voortvloeiende kosten bij hem in rekening brengen. Daarnaast heeft NCD in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van NCD totdat de klant aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tegenover NCD heeft voldaan.
- 7.2 De klant mag de producten die uit hoofde van dit beding eigendom zijn gebleven van NCD slechts verkopen aan derden in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 7.3 Indien de klant zijn verplichtingen uit een met NCD gesloten overeenkomst niet nakomt, of indien er gegronde vrees bij NCD bestaat dat de klant zijn verplichtingen niet na zal komen, is NCD gerechtigd de geleverde producten bij de klant of bij derden, die de zaak voor de klant houden, terug te halen. De klant dient in dat geval alle medewerking te verlenen.

8 Ontbinding en retournering

- 8.1 Bestellingen kunnen door de klant slechts met toestemming van NCD worden gewijzigd of geannuleerd. Indien NCD al kosten heeft gemaakt of ten gevolge van de wijziging of annulering kosten moet maken, dan kan NCD deze aan de klant in rekening brengen.
- 8.2 Retourzendingen van geleverde producten kunnen slechts plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring door NCD, waarbij NCD het recht heeft instructies te geven omtrent de wijze van verzending. De rechtstreekse kosten voor retourzendingen van de producten in het kader van dit artikel zijn voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. NCD mag wachten met terugbetaling totdat NCD de retourzending heeft ontvangen.

The Dutch Approach



9 Betaling

- 9.1 NCD is te allen tijde gerechtigd (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen of onder rembours te leveren.
- 9.2 Indien op rekening wordt geleverd, dient betaling van het factuurbedrag binnen veertien (14) dagen te geschieden, zonder dat de klant recht heeft op korting of verrekening.
- 9.3 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn door NCD nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de klant in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, zoals die geldt voor zakelijke transacties. Alle door NCD gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- exclusief BTW.

10 Opschortings- en ontbindingsbevoegdheid

- 10.1 Naast hetgeen is bepaald in geval van overmacht en in artikel 8, is NCD bevoegd om de uitvoering van zijn verplichtingen uit alle tussen partijen bestaande overeenkomsten (gedeeltelijk) op te schorten of deze overeenkomsten zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden:
 - a. Indien de klant in verzuim is of NCD goede grond heeft te vrezen dat de klant niet of niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. in geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement of schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken; of
 - c. indien zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van NCD kan worden gevergd.
- 10.2 In de gevallen genoemd onder 10.1 worden bovendien alle eventuele verplichtingen van de klant onmiddellijk opeisbaar en zal NCD niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

11 Reclames

- 11.1 NCD spant zich ervoor in producten te leveren die voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs kunnen worden gesteld en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. Indien van toepassing gelden voor de door NCD geleverde producten garantiebepalingen van toeleveranciers en derden zoals producenten en importeurs.
- 11.2 Bij gebruik buiten Nederland, dient de klant zelf te verifiëren of de producten geschikt zijn voor gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden en (wettelijke) eisen die daaraan gesteld worden.
- 11.3 De klant is verplicht om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te controleren. Eventuele gebleken gebreken dienen binnen tien (10) dagen – en bij uiterlijke gebreken onverwijld - schriftelijk en gemotiveerd aan NCD gemeld te worden.

The Dutch Approach



- 11.4 Indien is aangetoond dat een product niet aan de overeenkomst voldoet en er tijdig is gereclameerd, dan heeft NCD de keus om het desbetreffende product te vervangen, zorg te dragen voor herstel dan wel de factuurprijs plus betaalde verzendkosten daarvan te restitueren.
- 11.5 Alle gegevens, modellen en afbeeldingen betreffende kleuren, materialen, maten en afwerking gelden als indicatie. Afwijkingen hierin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien deze afwijkingen van geringe betekenis zijn.

12 Rechten van intellectuele eigendom

- 12.1 De klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom met betrekking tot de door NCD aan de klant ter beschikking gestelde producten, materialen en informatie, waaronder mede begrepen (het uiterlijk van) monsters, verpakkingen, etiketten, labels, de vormgeving, de samenstelling en/of specificaties van monsters, producten en halffabricaten, alsmede technische en commerciële knowhow, modellen, mallen, ontwerpen en dessins, berusten bij NCD, zijn toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 12.2 Indien en voor zover NCD-producten of verpakkingen vervaardigt op grond van uitdrukkelijke aanwijzingen van de klant, zoals door de klant aangeleverde specificaties, ontwerpen, schetsen, modellen of dessins, staat de klant er voor in dat geen inbreuk op rechten van derden gemaakt wordt. De klant vrijwaart NCD voor aanspraken van derden ter zake en vergoedt alle door NCD in verband met deze aanspraken gemaakte kosten.

13 Aansprakelijkheid:

- 13.1 NCD is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt:
- door ondeskundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is;
 - doordat NCD is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens;
 - door derden die op verzoek of met toestemming van de klant bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld;
 - materialen of diensten die op verzoek of met toestemming van de klant door derden worden geleverd; of
 - misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel.
- 13.2 Alleen directe en aan NCD toerekenbare schade komt voor vergoeding in aanmerking. Aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals in ieder geval maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, verminderde opbrengst is uitgesloten.
- 13.3 Iedere aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot maximaal het factuurbedrag per verkochte unit dat op de (deel)levering betrekking heeft, met dien verstande dat dit bedrag nooit hoger zal zijn dan €10.000,=.
- 13.4 De klant vrijwaart NCD voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de klant toerekenbaar is.

The Dutch Approach



C. Toepasselijke bepalingen in geval van adviesdiensten en design-thinking, en andere werkzaamheden:

De hierboven genoemde bepalingen sub A (Algemeen Deel) alsmede art. 7 ('Betaling') en 8 (Opschorting en Ontbinding') zijn van overeenkomstige toepassing en worden hier uitdrukkelijk als herhaald en geïnsereerd beschouwd.

Aansprakelijkheid

NCD spant zich in om naar beste inzicht en vermogen de klant van dienst te zijn. Iedere aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot directe schade die het gevolg is van opzet of bewust roekeloos handelen van NCD zelf, welke aansprakelijkheid bovendien in alle gevallen beperkt zal zijn tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

Rotterdam, 14 May 2019

The Dutch Approach